

**SECRETARÍA DE GOBIERNO**

**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA SOLICITUD DE LA INTERVENCIÓN DE FACILITADOR**

1. **El órgano judicial de oficio o a petición** de cualquiera de las partes o del Ministerio Fiscal podrá solicitar la intervención de un facilitador como medida de adaptación y ajuste necesaria.

La solicitud se debe realizar con la antelación suficiente para que Plena Inclusión La Rioja pueda contactar con la persona objeto del servicio de facilitador para mantener las necesarias entrevistas previas que permitan evaluar su capacidad y así determinar el apoyo que precisa.

La solicitud se remitirá por el órgano judicial a través de un oficio al siguiente correo electrónico: [palacio.justicia@larioja.org](mailto:palacio.justicia@larioja.org). Se detallará la siguiente información:

- Órgano Judicial
- Número de procedimiento
- Asunto del procedimiento
- Motivo por el que solicita el apoyo
- Datos de contacto de la persona que va a recibir el apoyo de la manera más anonimizada posible (un nombre, dos iniciales de sus apellidos y número de teléfono). La empresa que va a realizar el servicio debe contactar con la persona con discapacidad que va a recibir el apoyo para recabar toda la información necesaria y poder realizar una evaluación de capacidades, es decir, es imprescindible tener la información suficiente para determinar cuáles son los apoyos que va a necesitar.
- Autorización de cesión de datos personales a Plena Inclusión La Rioja suscrita por la persona que va a recibir el apoyo, a los exclusivos efectos de tramitar y gestionar el servicio.

**Se adjunta modelo de solicitud de servicio de personal facilitador como Anexo I.**

2. Posteriormente, **la Dirección General de Justicia e Interior** remitirá la solicitud a la empresa de manera telemática.
3. **La adjudicataria del contrato, Plena Inclusión La Rioja:**

- Contactará con la persona con discapacidad que va a recibir el apoyo para recabar toda la información necesaria y realizar las entrevistas previas que le permitan realizar una evaluación de capacidades y elaboración del informe.
- Una vez realizada asignará un/a profesional facilitador/a a la persona con discapacidad intelectual y del desarrollo. En los casos que se estime necesarios, podrán intervenir dos profesionales facilitadores.
- Comunicará a la autoridad judicial dicho/s nombramiento/s.
- Comunicará a la Dirección General y al órgano judicial la manera en que el servicio se va a prestar.
- Pondrá en práctica las adaptaciones o ajustes autorizados. Apoyo del facilitador a la persona con discapacidad intelectual y del desarrollo en las diferentes fases del proceso judicial.

4. **El órgano judicial** deberá comunicar telemáticamente a la Dirección General de Justicia e Interior y a la empresa la realización y conformidad con el servicio prestado.

En caso de que la persona que necesite dichos apoyos haya sido beneficiaria de los mismos en otra ocasión, no será necesaria la realización de la evaluación de capacidades puesto que se habrá realizado anteriormente. La empresa deberá informar a la Dirección General y al órgano judicial dicha circunstancia.

**Toda esta información se encuentra recogida en la intranet de justicia en el apartado Servicio de Facilitador.**

MARCA  
MATUTE  
JAVIER -  
1653461  
1A

Firmado  
digitalmente  
por MARCA  
MATUTE JAVIER  
- 16534611A  
Fecha:  
2023.05.31  
10:50:05 +02'00'